

Paraná, 02 de febrero de 2017

CIRCULAR N° 3

REF: Licitación N° 2017-0012 - Contratación actualización de su plataforma Oracle E-Business Suite a la versión 12.2.5 y la implementación de nuevos módulos.

Se informa Circular N° 3 que pasa a formar parte de la Licitación de Referencia.

Por intermedio de la presente, y dando respuesta a consultas realizadas, informamos lo siguiente:

Pregunta - Documentación - Consulta: Existe documentación de diseño y configuración técnica y funcional de los desarrollos realizados. Actualizados a la fecha

Existe la documentación de todas las adaptaciones, se pueden observar en la Circular N°1 publicada en nuestro sitio Web una descripción pormenorizada de las funciones y módulos involucrados en cada una de las adaptaciones.

Debe tomarse en consideración que es objetivo de ENERSA tender a la disminución/eliminación de las CEMLI, utilizando las funcionalidades estándar recientemente incorporadas en el producto, por lo que se debe privilegiar la parametrización de la funcionalidad estándar frente a la migración de las adaptaciones para mantener las funcionalidades.

Por otro lado debe tomarse en consideración que las adaptaciones deberán ser revisadas de manera de validar que no provocarán inconvenientes en el nuevo proceso de aplicación de parches, que implementa esta nueva versión de eBusiness Suite.

Pregunta - Plazo de Entrega – Consulta: Confirmar si los 300 días hábiles esperados como plazo de ejecución cubre hasta la salida en vivo de la solución.

Este plazo es una estimación orientativa. El proveedor deberá presentar un cronograma con las tareas y recursos involucrados. El cronograma definitivo que obrará como línea base del proyecto será acordado entre el proveedor y ENERSA al inicio del proyecto. El proyecto debe contemplar soporte pos-productivo de estabilización.

Pregunta 1 – Módulos Actuales. En el Folio 69, Sección 2.3.1. Módulos instalados se enumera una cantidad de objetos implementados que no se detallan en el Folio 71, Sección 3.1. Módulos Actualmente Instalados (GL, AP, FA, INV, PO, PA, CE, AR). Asimismo en el Folio 58, Sección 1.5. Beneficios esperados, se mencionan además los módulos XTR – Tesorería y OM – Order Management, como módulos implementados originariamente.

1.1 Confirmar la lista de cuáles son los módulos configurados y en uso a migrar.

El listado de los módulos instalados se lista en los folios 71 y 72 del pliego.

1.2 Existe documentación de diseño y configuración técnica y funcional de los desarrollos realizados?

Si, un resumen de las funcionalidades, sus objetivos, forma de implementación y necesidad de migración se muestra en el anexo listado de parametrizaciones.

Pregunta 2 - De acuerdo a lo que menciona el pliego en el Folio 57, Sección 1. Objetivo y Estrategia,

2.1 Se debe incluir en el Programa de Trabajo, la implementación de nuevos módulos, herramientas y funcionalidades ¿?

Si deben incluirse ya que forman parte del proyecto, deberá indicarse en la secuencia que se planean realizar, antes de la migración, en la migración o posteriormente y qué impacto tendrían estas decisiones en el funcionamiento de la aplicación.

Preguntas módulo GL

Pregunta 3 - Utilización de tipo de Cambio Diario. En el folio 74, Sección 4.1. Contabilidad General, se indica "Utilización de tipo de cambio diario, ya que se prevé la carga de órdenes de compra en moneda extranjera":

3.1 Entendemos por tipo de cambio diario al correspondiente al cierre de operaciones del mercado cambiario del día anterior de la transacción, por favor, confirmar.

Efectivamente debe considerarse el tipo de cambio al cierre de operaciones del mercado cambiario al día anterior.

Pregunta 4 - Personalizaciones en forms de ingreso de datos. En el folio 74, Sección 4.1. Contabilidad General, se indica "Implementar personalizaciones en forms de ingreso de datos donde se cargan imputaciones contables para hacer validaciones (al menos en 5 formularios)":

4.1 Se solicita detallar los 5 formularios que se mencionan en el párrafo y las personalizaciones que se desean implementar.

- Formulario de carga de transacciones varias de inventario
 - validación de imputaciones contables con artículos
 - Validación de monto en devoluciones
- Formulario de carga de Move Orders de Inventario
 - validación de imputaciones con información de proyecto y artículo
- Formulario de carga de facturas
 - Validación de carga de imputaciones contables
- Formulario de carga de solicitudes de compra

- Validación de carga de imputaciones contables
- Acceso desde menú para impresión de Órdenes de Compra y Órdenes de Pago desde formularios de carga

Pregunta 5 - Folio 056 – 1 INTRODUCCION 1.2 Contexto actual del E-Business Suite. Conforme al cuadro donde se menciona la política de Soporte de Oracle.

5.1 Actualmente no tienen ningún soporte de Oracle?

Si existe contrato de soporte, Número de Servicio de Soporte 6318796, con vencimiento 13-Ago-17.

5.2 Actualmente cuentan con algún soporte a la operación de la solución productiva? Quien lo provee? Van a participar del proyecto?

ENERSA posee un grupo de analistas para el mantenimiento de la aplicación: 1 Analista Senior y 2 Analistas Junior.

Pregunta 6 - Folio 057 – 1 INTRODUCCION 1.3 Objetivos y Estrategia, Implementación de nuevas funcionalidades de la versión tales como: Expandir la implementación de la solución de planificación financiera (Hyperion Planning).

6.1 Podrían confirmar que en lo referente a Hyperion Planning solo se espera una integración.

Si para los saldos de las cuentas

6.2 Para que van a utilizar Hyperion Planning. Formulación de Presupuesto?

Si – Hoy se encuentra implementado.

6.3 Daily Business Intelligent no interesa para complementar con Hyperion ?

Si – DBI es una herramienta interesante para la gestión de la empresa. Se podrá cotizar como opcional en alguna de las ofertas alternativas.

Pregunta 7 - Folio 059 – 2 OBJETO 2.2.1 Equipo de Trabajo ENERSA, Equipo de QA del PROYECTO. (Servicios Tercerizados). Equipo de TI.

7.1 Que especialización y experiencia en EBS posee.

ENERSA cuenta con 3 analistas EBS, un Senior y 2 Juniors

7.2 Se desearía poder conocer cuál es la expectativa de ENERSA sobre el equipo de QA del PROYECTO para con el mismo y quien es el Prestador.

El equipo de QA no está definido. El equipo de QA trabajará para determinar la adhesión del equipo de trabajo a las metodologías y prácticas que se definan en la metodología del proyecto.

7.3 Se requiere llevar a cabo alguna metodología para la gestión de proyecto tipo PMI? PMO ? Tanto del lado del cliente como de DTT.

SI. Entendemos que la propuesta de gestión de proyecto que se realice, se basará en las recomendaciones del PMI, pero asumimos que la define y la recomienda el proveedor.

7.4 Se prevé un recurso de Infraestructura de TI de ENERSA para la administración de ambientes del proyecto, clonaciones desde los Entornos de Despliegue o es un servicio que deberá ser provisto por el oferente.

Si, un analista de infraestructura estará colaborando en las tareas relacionadas con la configuración de la infraestructura tecnológica. El proveedor deberá contar con un especialista técnico que coordine, defina e instruya sobre estas tareas.

Pregunta 8 - Folio 061 – 3 REQUISITOS PARA LA ELABORACION DE LA PROPUESTA 3.1.10 – Sección – Mantenimiento y Garantía

8.1 Se entiende mantenimiento de la garantía establecida en 90 días según PCP

Debe indicarse cómo se implementará la garantía que asegure la resolución de cualquier incidente luego de la migración, así como se implementará la garantía de funcionamiento de cada una de las adaptaciones que se migren y los nuevos módulos que se implementen.

Pregunta 9 - Folio 062 – 3 REQUISITOS PARA LA ELABORACION DE LA PROPUESTA 3.1.15 – Precios “...Esto implica tanto los costos de licenciamiento de los productos necesarios para cubrir los requerimientos como el costo de consultoría para la implementación de los mismos.”

9.1 A que licencias se refieren...

a. A las de los nuevos módulos EBS?

Si, nos referimos a las licencias de los nuevos módulos EBS.

b. A las del Software de Base como la Base de Datos, SO y otros de infraestructura de la solución?

Si, a las nuevos features que deberán activarse en caso de requerirse para la arquitectura que defina el oferente.

9.2 Las licencias deben incluir el costo de soporte del 1er año?

Si, como habitualmente comercializa las licencias Oracle

9.3 La provisión del software mencionado debe ser parte de la propuesta del Oferente?

NO. Sólo se espera que se incluyan los valores para tener una estimación de costos.

9.4 En caso de proveer las licencias estas podrán ser provistas por un tercero integrado en la propuesta y por cuenta y orden del oferente?

NO

Pregunta 10 - Folio 070 - TECNOLOGIA y ENTORNOS 2.3.6. Entornos de Despliegue
10.1 ENERSA proveerá servicio de administración de las instancias de base de datos actuales?

SI

10.2 Cuál es la política de administración de ambientes actual para pasajes aplicación de parches etc ?

Los pasajes son elaborados por el sector de Soluciones Informáticas y enviados al sector de Infraestructura de TI con un pedido formal que detalla todos los cambios a realizar en el ambiente de producción.

Actualmente solo se aplican parches críticos de seguridad que aplican a instalación de ENERSA, o que resuelven algún problema específico, y se aplican previa validación en ambiente de pruebas. Esperamos mejoras en este aspecto.

10.3 Cómo se espera que sea la comunicación entre las instancias actuales y del proyecto?

No se entiende la pregunta. Si es necesario re-formular.

10.4 Que capacidad de servidores tienen y quien los administra.

Los servidores son administrados por el sector de "Infraestructura de TI" de la "Gerencia de Tecnología Informática y Comunicaciones" de ENERSA

A continuación, se detallan los recursos de hardware disponibles:

Servidores IBM Power:

Server	CPU Total	CPU Disponible	RAM Total	RAM Disponible
P7 BsAs	6	2.7	128 GB	36 GB
P7 Racedo	12	6.2	128 GB	28 GB
P6 BsAs	8	3	64 GB	8 GB
P6 Racedo	8	4.5	96 GB	8 GB

Servidores Intel – IBM Blades - VMware

Server	CPU Total	CPU Disponible	RAM Total	RAM Disponible
Summary	486,21 Ghz	439,21 Ghz	2,09 TB	1,19 TB

Storage – IBM Storwize V7000:

Storage	Total	Ocup. Virtual	Ocup. Real	Dispo. Virtual
V7000_BsAs	47.36 TB	28.02 TB	17.02 TB	19.34 TB
V7000_Racedo	47.36 TB	36.54 TB	24.75 TB	10.82 TB

Detalle asignación entornos actuales de EBS:

Entorno	CPU	RAM	Disco

Finprod	2 POWER6	20 GB	350 GB
Finmigr	0.8 POWER6	12 GB	400 GB
Fintest	0.6 POWER6	12 GB	300 GB

10.5 Que instancia se van a disponibilizar para pruebas, desarrollo, etc.

Se van a disponibilizar las instancias que sean requeridas en la oferta de acuerdo a la estrategia de Migración propuesta, dentro de parámetros razonables.

Pregunta 11 - Folio 076 – 4 NUEVOS REQUERIMIENTOS A IMPLEMENTAR EN ESTA MIGRACION 4.9 Infraestructura

11.1 La infraestructura de Hardware, Solución de Alta Disponibilidad, y Software de Base como Sistema Operativo y Base de Datos deberá ser provista por el Oferente y estar incluido dentro de la propuesta?

Debe estar indicada en la propuesta, para que podamos adquirirlas en el marco del acuerdo corporativo entre Enersa y Oracle.

Toda la **infraestructura de Hardware y Software de Base** (como Sistema Operativo, Base de Datos, etc) será provista por ENERSA. El **Oferente NO debe cotizarla**, pero **SÍ** debe describir los requerimientos de Hardware y Software de Base de todos los ambientes solicitados en su propuesta, teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- Se pretende que los nuevos ambientes EBS R12 no queden operativos en el mismo servidor en que está actualmente EBS R11i ya que ENERSA pretende retirarlo por obsolescencia tecnológica.
- Se pretende que todos los servidores en los que quede funcionando EBS R12 cuenten con la versión más actualizada de sistemas operativos y bases de datos soportados EBS R12.
- La oferta deberá describir la arquitectura de servidor/es (diagrama) para cada ambiente requerido.
- Para cada servidor, en cada ambiente, se deben indicar los requerimientos de hardware y software de base, siendo a modo de ejemplo los siguientes: plataforma (x86, Power, u otra), CPU, RAM, Disco, Sistema Operativo y versión, etc.
- Se debe incluir en el plan de trabajo, una tarea temprana de diseño detallado de la arquitectura de hardware cuyo entregable sea el documento de requerimientos de hardware y software, para que ENERSA pueda iniciar cuanto antes las tareas de provisión de los ambientes requeridos conforme al diseño detallado.

La **Solución de Alta Disponibilidad** se aplicará solo para el ambiente productivo. Debe ser propuesta e implementada por el Oferente, por lo tanto, **el Oferente SI debe cotizar** los servicios de diseño e implementación.

11.2 En caso de que la respuesta sea Negativa.

A Quien lo proveerá?

Energía de Entre Ríos S.A.
Buenos Aires 87
(E3100BQA) Paraná, Entre Ríos
Telefax (Líneas rotativas)
54 343 420 4420
www.enersa.com.ar

Respondida en 11.1

B Solo aplica para el ambiente Productivo?

Respondida en 11.1



RUBÉN DARIÓ CLIVIO
Campeón - ENERSA
Tel. (0343) 420 4420

Saluda Atte.