

PAGO DE FACTURA DE ENERGÍA ELÉCTRICA A TRAVÉS DE RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS LINK

Ingresar con la tarjeta y código personal en el cajero automático.

PAGO PRIMERA VEZ

Ingresar a la opción "LINKPAGOS" y seleccionar "PAGOS". Elegir "ELECTRICIDAD". En la nómina de empresas seleccionar el ítem correspondiente a ENERGIA DE ENTRE RIOS". Ingrese su código de Pagos Link (impreso en su factura sobre el recuadro "Referencia de Cobro"). Se verá, de acuerdo a la fecha que realice la operación, por sus vencimientos tanto la cuota 1 como la cuota 2, pudiendo optar por una o ambas.

Importante: la información a la red es enviada por ENERSA hasta cinco días posteriores a la fecha de la puesta al cobro, con el fin de remitir la base definitiva.

Pueden pagarse facturas vencidas hasta cinco días posteriores al segundo vencimiento de cada cuota

Escoger la cuenta desde donde se desea realizar el pago. Imprimir y retirar el ticket.

Importante: El comprobante emitido es considerado como comprobante válido de pago.

PAGOS SIGUIENTES

Una vez realizado el pago queda vinculado el suministro a Link Pagos, el sistema lo incluirá en su Agenda de Pagos. De esta manera la próxima vez que se desee utilizar el servicio, al seleccionar "Pagos", se podrá elegir la cuota a cancelar, de acuerdo a la fecha que realice la transacción.

CONSULTA DE PAGOS EFECTUADOS

Link Pagos conserva un archivo histórico de los últimos pagos realizados a través del sistema. De esta manera se podrá consultar y obtener los comprobantes de todos los pagos realizados de ENERSA, durante los últimos 5 años. El Cajero le emitirá los tickets conteniendo los pagos (de a 6 pagos por ticket). La impresión de este listado es considerado como comprobante válido de pago.

CONSULTA DE VENCIMIENTOS

En Link Pagos los vencimientos de ambas cuotas de su factura se actualizan automáticamente.

Una vez realizado un pago por primera vez de alguna de las cuotas, se podrá conocer la fecha de los próximos vencimientos sin necesidad de contar con la factura.

BAJA DE EMPRESAS ADHERIDAS

Si se desea puede desvincular de la cuenta el suministro que se haya abonado en oportunidades anteriores. De esta manera el sistema ya no ha de mostrar vencimientos pendientes, ni listará la empresa en su agenda de pagos.

A TRAVÉS DE INTERNET

Desde una PC a través de Internet, accediendo a www.linkpagos.com.ar ó al Home Banking de entidad bancaria, se podrá operar con Link Pagos. Desde allí se podrá vincular sus facturas de ENERSA a una agenda de vencimientos y averiguar vencimientos de facturas y ordenar pagos.

¿CÓMO SE REALIZAR UN PAGO A TRAVÉS DE LINK PAGOS?

Si nunca se utilizó el Home Banking de Red Link, deberá acercarse a un cajero automático y solicitar su "Clave de Internet/ Home Banking". A partir de ese momento se podrá utilizar el servicio.

Cómo obtener su clave para operar a través de Internet

Para operar a través de Internet, ya sea por medio de Link Pagos o a través del Home Banking de entidad bancaria, es necesario contar con un Nombre de Usuario y un número de clave diferente a la que se utiliza en los Cajeros Automáticos.

Si usted es cliente de Red Link y aún no posee su Usuario y Clave, o desea cambiarla, diríjase a cualquier Cajero Link y siga los siguientes pasos:

- ✓ Ingrese su Tarjeta y PIN en el cajero Link.
- ✓ Seleccione la opción Claves del menú principal.
- ✓ En la próxima pantalla elija la opción Clave Internet Home Banking.
- ✓ Ingrese una clave de 6 dígitos sólo conocida por usted.
- ✓ Reingrese dicha clave.
- ✓ Obtenga el ticket de la operación.
- ✓ Al ingresar a Link Pagos o al Home Banking de su entidad, el sistema le pedirá que se identifique con el número de su usuario y su clave de 6 dígitos, obtenidos en el cajero.

Importante: Podrá operar inmediatamente después de que haya obtenido su usuario y clave.

SECUENCIA DE PAGO

Una vez obtenida la clave y el usuario, podrá abonar sus impuestos y servicios accediendo al Home Banking a través del sitio web de su entidad o bien desde www.linkpagos.com.ar

Luego de ingresar su usuario y contraseña, accederá a la pantalla principal del servicio donde deberá ingresar a la opción "Pagos" y luego "Pagar".

Localice "ELECTRICIDAD" y de la nómina de empresas seleccione "ENERGIA DE ENTRE RIOS S.A.". Ingrese su código de Pagos Link (impreso en su factura sobre el recuadro "Referencia de Cobro"), y finalmente su clave para confirmar la operación.

Importante: Recuerde que el ticket que obtiene una vez realizado el pago, es válido como constancia ante el ente y podrá imprimirlo u obtenerlo desde un cajero automático.

Importante: la información a la red es enviada por ENERSA hasta cinco días posteriores a la fecha de la puesta al cobro, con el fin de remitir la base definitiva.

Pueden pagarse facturas vencidas hasta cinco días posteriores al segundo vencimiento de cada cuota

PAGOS SIGUIENTES

Una vez realizado el pago queda vinculado el suministro a Link Pagos, el sistema lo incluirá en su Agenda de Pagos. De esta manera la próxima vez que se desee utilizar el servicio, al seleccionar "Pagos", se podrá elegir la cuota a cancelar, de acuerdo a la fecha que realice la transacción.

CONSULTA DE PAGOS EFECTUADOS

Link Pagos conserva un archivo histórico de los últimos pagos realizados a través del sistema. De esta manera podrá consultar y obtener todos los pagos realizados de ENERSA, durante los últimos 5 años. Podrá visualizarlos en pantalla y si lo desea, imprimir el ticket de un pago en particular. La impresión de este listado y del ticket son considerados como comprobante válido de pago.

BAJA DE EMPRESAS ADHERIDAS

Si se desea puede desvincular de la cuenta el suministro que se haya abonado en oportunidades anteriores. De esta manera el sistema ya no ha de mostrar vencimientos pendientes, ni listará la empresa en su agenda de pagos

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN